**Контракт на сервисное обслуживание техники**

ООО “АЛГА”, именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, в лице Генерального директора Алгашева Михаила Николаевича действующего на основании устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем “Заказчик”, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**
   1. В рамках настоящего Контракта «Исполнитель» обязуется оказать услуги по сервисному обслуживанию (ремонту) техники «Заказчика», а «Заказчик» обязуется оплатить оказанные услуги в сроки и в порядке, установленном настоящим Договором.
2. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
   1. Сервисное обслуживание техники осуществляется специалистами «Исполнителя» или подрядными организациями «Исполнителя».
   2. Техника, принадлежности, батареи и зарядные устройства, подлежащие сервисному обслуживанию, должны быть приобретены у «Исполнителя»
   3. Время реагирования «Исполнителя» на заявку составляет не более 5-ти (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки от «Заказчика».
   4. «Исполнитель» производит сервисное обслуживание техники по заявке «Заказчика». Заявки на сервисное обслуживание принимаются по рабочим дням с 9.00 до 17.00 по E-mail: [info@alga-market.ru](mailto:info@alga-market.ru) . Бланк заявки приведен в Приложении №2.
   5. В бланке заявки на ремонт «Заказчик» указывает: наименование, заводской и серийный номер техники, гарантийный талон – в случае если техника находится на гарантии. Описывает характер неисправности, комплектацию техники, а также адрес, телефон, имя уполномоченного представителя со стороны «Заказчика». Бланк заявки на проведение сервисного обслуживания подписывается уполномоченным представителем «Заказчика».
   6. В случае обнаружения «Исполнителем» необходимости проведения дополнительных работ, не предусмотренных при первоначальном оформлении заявки на сервисное обслуживание «Исполнитель» вправе выполнить эти работы, предварительно согласовав их с Заказчиком.
   7. В случае невозможности оказания услуг на месте из-за необходимости привлечения специального дополнительного оборудования и/или инструмента, услуги должны оказываться в сервисном центре «Исполнителя».
   8. В случае невозможности оказания услуг, из-за отсутствия запасных частей и расходных материалов в Сервисном центре «Исполнителя» сроки оказания услуг могут быть увеличены до 45 (сорока пяти) календарных дней.
   9. Выдача техники представителю «Заказчика» после проведения сервисного обслуживания в Сервисном Центре исполнителя осуществляется, при наличии оригинала доверенности (либо скан копии Доверенности отправленной по электронной почте) с указанием в ней Ф.И.О., паспортных данных представителя «Заказчика» и заверенной оригинальной печатью «Заказчика».
3. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**
   1. «Заказчик» принимает оказанные услуги по их завершению (по окончанию теста на работоспособность, если такой тест применим) сделав отметку в Универсальном передаточном документе либо акте выполненных работ. Начало использования «Заказчиком» техники автоматически означает, что работы по сервисному обслуживанию приняты.
   2. «Исполнитель» не позднее 5 (пяти) календарных дней, считая со дня выполнения работ, выставляет «Заказчику» счет-фактуру по электронной почте [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:wh-client@nexrus.ru), оригиналы предоставляются «Заказчику» не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выполнения работ.
   3. Обязательная ежеквартальная сверка расчётов, с составлением соответствующего акта, производится Исполнителем по истечении 10 календарных дней после окончания отчётного периода. Исполнитель составляет акт сверки и передаёт Заказчику. Дополнительно, по требованию одной из Сторон, производится сверка расчетов в течение суток с момента подачи данного требования в письменной форме, за исключением выходных и праздничных дней.
4. **СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость сервисного обслуживания техники «Заказчика» определяется в соответствии с действующим Прейскурантом «Исполнителя», определенным Приложением №1.
   2. Оплата услуг «Исполнителя» осуществляется в российских рублях.
   3. Оплата запасных частей и расходных материалов используемых «Исполнителем» при проведении сервисного обслуживания и/или ремонта осуществляется в российских рублях. Прайс-лист на запасные части предоставляется «Заказчику» в электронном виде. Для исключения технической ошибки в ценообразовании при использовании электронного Прайс-листа, цены проверяются и согласуются сторонами в момент выставления счета.
   4. Оплата услуг «Исполнителя» производится «Заказчиком» методом 100% предоплаты (в течение \_\_\_ (\_\_\_\_) календарных дней на основании счёта, акта выполненных работ и счёта-фактуры), путём перевода денежных средств на расчётный счёт «Исполнителя» после согласования и выставления счета. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт «Исполнителя».
   5. Все цены, указанные в Договоре указаны с НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ на дату исполнения обязательства.
   6. Цены на сервисное обслуживание, указанные в Договоре, действительны с момента подписания настоящего Договора.
5. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. «Заказчик» имеет право:
      1. Требовать оказания услуг в согласованные с «Исполнителем» сроки.
   2. «Исполнитель» имеет право:
      1. Выполнить дополнительные работы, не предусмотренные при первоначальном оформлении акта на сервисное обслуживание, только после получения согласия «Заказчика» на выполнение указанных работ.
      2. Требовать своевременной оплаты выполненных работ.
      3. Пересмотреть условия оплаты своих услуг в случае регулярных просрочек платежа «Заказчиком».
      4. Цены на услуги могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в течение срока действия настоящего Договора путем утверждения Исполнителем новых прайс-листов, отменяющих действие предыдущих прайс-листов, являющихся Приложениями к настоящему Договору. Исполнитель сообщает Заказчику об изменении цен за один месяц вступления в силу такого изменения и предоставляет новую редакцию прайс-листа.
   3. «Заказчик» обязуется:
      1. Обеспечить обучение персонала работающего с техникой правилам эксплуатации и обслуживания техники, согласно инструкции по эксплуатации.
      2. Не допускать к работе с техникой персонал не прошедший обучение правилам эксплуатации и обслуживания техники.
      3. Своевременно оплачивать работы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
   4. «Исполнитель» обязуется:
      1. Принять к исполнению услуги, которые указаны в заявке на проведение сервисного обслуживания/ремонта.
      2. Выполнить принятые на себя обязательства качественно и во взаимно согласованные сроки.
      3. Установить гарантийный срок на замененные детали – 6 (шесть) месяцев. Гарантия не распространяется на резинки осушителя и сливные шланги, питающие провода и другие детали, подверженные интенсивному износу. Оплата за вызов «Исполнителя» для замены резинок осушителя и сливных шлангов осуществляется согласно действующему Прейскуранту «Исполнителя», приведенном в Приложение № 1. Если детали, заменённые «Исполнителем», становятся непригодными в течение установленного гарантийного срока в результате неправильного изготовления, дефектов материала, то «Исполнитель» обязуется бесплатно заменить эти детали.
      4. Уведомить «Заказчика» об окончании сервисного обслуживания (по телефону, электронной почте).
   5. Ответственность «Заказчика»:
      1. «Заказчик» несёт ответственность за использование машин в соответствии с инструкцией по эксплуатации, с установленными законом условиями техники безопасности на производстве.
      2. В случае нарушения правил эксплуатации гарантия качества на замененные детали теряет свою силу.
      3. За нарушение условий оплаты «Заказчик» выплачивает «Исполнителю» пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей выплате.
   6. Ответственность «Исполнителя»:
      1. В соответствии с условиями настоящего Договора, «Исполнитель» несёт полную ответственность за неисправности, возникшие по вине «Исполнителя», в результате умышленности или грубой халатности, а также, если ответственность накладывается в судебном порядке.
      2. «Исполнитель» не несет ответственности за неисправности обслуживаемой техники, возникшие в результате неправильного использования, попыток самостоятельной замены деталей или ремонта, нарушения правил хранения и эксплуатации, химического или электрического воздействия, которые «Исполнитель» не может проконтролировать и которые, так или иначе, приводят к неисправности техники.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ,** **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договора вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря \_\_\_\_\_\_\_\_ года и автоматически продлевается на следующий год при отсутствии письменного заявления одной из сторон о его расторжении не менее чем за один месяц до истечения его срока действия. Количество автоматических продлений не ограничено.
   2. После подписания настоящего Договора любые предшествующие заявления, переписка и иные соглашения по вопросам настоящего Договора становятся недействительными.
   3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой стороне за 30 дней уведомление о расторжении настоящего Договора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении
   4. В случае неоднократного (2 и более раза) нарушения Заказчиком срока оплаты, настоящий Договора может быть досрочно расторгнут Исполнителем во внесудебном одностороннем порядке по инициативе Исполнителя. Односторонний отказ от договора (исполнения договора) может быть осуществлено Исполнителем путем уведомления другой стороны об отказе от договора (исполнения договора). Договор прекращается с момента получения данного уведомления, в соответствии с ст. 450.1 ГК РФ.
   5. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от необходимости исполнения всех своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, которые не были исполнены на момент прекращения действия Договора, а также не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение каждого обязательства.
   6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только тогда, когда они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
7. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
   1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Контракта в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами, например, стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары; технические, экономические катастрофы, эпидемии, военные действия, забастовки, действия или решения государственных органов, принятие последними нормативных правовых актов, делающих невозможными исполнение обязательств по договору одной из Сторон.
   2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не несет ответственность за невыполнение своих обязательств во время их действия.
   3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать немедленно и не позднее чем через 7 дней после их наступления другую Сторону телеграммой и подтвердить это заказным письмом с уведомлением о вручении в течение следующих 14 дней. Это подтверждение должно сопровождаться документом, удостоверяющим начало действия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности в соответствующее время, выданным Торгово-Промышленной Палатой или иным компетентным органом.
   4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
8. **ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И АРБИТРАЖ**
   1. Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Все разногласия по данному Договору или в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности решить спорные вопросы путем переговоров они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.
9. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Содержание настоящего Договора представляет собой конфиденциальную информацию. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию какому-либо другому лицу в течение действия настоящего Договора, а также в течение трех лет после его прекращения.
   2. Права и требования, вытекающие из настоящего Договора, не могут быть переданы третьим лицам.
   3. Стороны обязаны немедленно уведомить друг друга об изменении своих реквизитов в письменном виде. Уведомление должно быть вручено представителю другой Стороны лично под расписку или направлено заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае невыполнения этого требования «Исполнитель» не несет ответственности за возможные последствия.
   4. Недействительность каких-либо положений настоящего Договора не влечет недействительности всего Договора в целом.
   5. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.
10. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»**  ООО “АЛГА”  **Юридический адрес**:  127106 г. Москва, ул. Гостиничная, д. 4,кор.9, офис №1  ИНН7715432315/КПП771501001/ОКАТО 45280567000/ОКПО 29922105  **Телефон**: +7 (495) 212-21-68  **Банковские реквизиты:**  Наименование банка: ПАО «Сбербанк России» БИК 044525225  Р \с 40702810838000068224  К \с 30101810400000000225 ОГРН 1147746560378 | **«Заказчик»**  **Юридический адрес**:  ИНН  КПП  **Банковские реквизиты:**  Р/С  К/С |
| **Подпись**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/Алгашев М.Н./  **МП** | **Подпись**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  **МП** |

Приложение №1

Стоимость услуг по ремонту поломоечного оборудования на \_\_\_\_\_\_\_\_г.

1. Выезд специалиста с диагностикой по г. Москве – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. с НДС(20%)

2. Выезд за МКАД – \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. за 1км.

3. Ремонт поломоечного оборудования – \_\_\_\_\_\_\_\_руб./ч. с НДС (20%)

4. Диагностика в сервисном центре ул. Гостиничная д.4 кор.9 – БЕСПЛАТНО (в случае ремонта)

5. Предварительное согласование:

- Сроков поставки запасных частей

- Сроков выполнения ремонта

- Сроков гарантии на проводимые ремонтные работы и запасные части (согласно рекомендациям производителя)

Генеральный директор ООО «АЛГА» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Алгашев М.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №2

Образец бланка заявки на ремонт.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата: |  |  | Город: |  | |
| Название компании: | |  | | | |
| Название объекта: | |  | | | |
| Адрес объекта: | |  | | | |
| (для выезда инженера) | |
| Контактное лицо: | |  | | | |
| Контактный телефон: | |  | | | |
| **Уборочная техника** | | | | | |
| *(тип, описание неисправности, примечание)* | | | | | |
|  | | | | | |
| ***Способ доставки техники:*** | | | | |  |

Согласованно:

Генеральный директор ООО «АЛГА» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Алгашев М.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_